

2020 年高级经济师工商管理 经济实务考试大纲

经济专业技术资格考试 高级经济实务（工商管理） 考试大纲

考试目的和要求

测查应试人员是否具有从事高级工商管理实务的综合能力素质。要求应试人员全面掌握并应用现代工商管理理论和方法，系统分析企业竞争环境和竞争态势，辨析内部优势、劣势和外部的机会、威胁，确定企业发展战略，进行经营管理决策，建立企业制度与组织结构，提高市场营销管理、生产运营管理、质量与安全管理、物流管理、人力资源管理和财务管理水平，做好企业创新与技术改造、管理信息系统与电子商务、国际商务运营工作，领导企业参与竞争等。

考试涉及的专业知识与实务

本科目题型设置多样，考核点复合程度较高。应试人员作答试题需要综合、灵活地应用有关专业理论和政策法规，合理、深入进行判断、分析或评价。考试涉及的专业知识与实务范围如下：

1.企业职能与战略决策。包括企业的职能、目标与责任，企业管理的职能；企业战略分析，企业战略制定，企业经营决策分析等。

2.企业制度与组织结构。包括企业制度的类型、特征与内容，公司法人治理结构；企业组织设计，企业组织结构选择及创新，企业变革等。

3.市场营销管理。包括市场营销管理过程、市场调查与预测、目标市场战略、市场营销策略、分销渠道管理、品牌管理等。

4.生产运营管理。包括生产运营过程、生产过程的空间组织、生产过程的时间组织、生产计划、生产控制、现代生产管理与控制方法等。

5.质量管理与安全管理。包括质量管理中常用技术与质量检验、国际标准化组织质量管理体系和质量认证、全面质量管理和六西格玛管理、企业安全管理等。

6.物流管理。包括企业物流管理过程、企业采购管理与供应物流管理、企业生产物流管理、企业仓储与物流管理、企业销售物流管理等。

7.企业创新与技术改造。包括企业创新内容、产品创新、技术创新、技术改造、知识产权管理等。

8.人力资源管理。包括工作分析与人力资源规划、招聘配置、培训开发、绩效管理、薪酬管理等。

9.财务管理。包括筹资管理、投资管理、成本费用管理、收入和利润管理、财务分析等。

10.管理信息系统与电子商务。包括企业相关主要信息技术、管理信息系统开发与应用、电子商务的运作系统、电子商务的模式、网络营销等。

11.国际商务运营。包括国际直接投资、国际化经营业务、国际货物运输、国际货物运输保险等。